

Las 10 preguntas más frecuentes



1. ¿Qué es First Responder Network Authority?

La First Responder Network Authority (FirstNet Authority) es una autoridad independiente establecida por el Congreso para ofrecer una red de banda ancha a nivel nacional dedicada a la seguridad pública. La red refuerza las capacidades de comunicación de los usuarios de seguridad pública, permitiéndoles responder con mayor rapidez y efectividad en caso de accidentes, catástrofes y emergencias.

FirstNet Authority está dirigida por una junta de líderes y ejecutivos de la comunidad de la seguridad pública; gobiernos federales, estatales y locales; y los sectores de tecnología, finanzas y comunicación inalámbrica. El personal de FirstNet Authority cuenta con experiencia en seguridad pública, telecomunicaciones, atención al cliente, tecnología, adquisiciones y otras áreas necesarias para garantizar el desarrollo y la mejora continua de la red. FirstNet Authority tiene su sede en Reston, Virginia, y tiene un centro tecnológico y un laboratorio en Boulder, Colorado.

2. ¿Qué llevó a la creación de First Responder Network Authority?

Los atentados terroristas del 11 de septiembre pusieron de manifiesto los numerosos problemas de comunicación a los que se enfrenta el personal de respuesta inmediata en casos de emergencias y catástrofes. Estas cuestiones se incluyeron en el *Informe de la Comisión del 9/11*, que detectó inconsistencias en las comunicaciones de emergencia y recomendó una red nacional para las comunicaciones de las fuerzas de seguridad, los bomberos y el personal médico de urgencias. La comunidad de la seguridad pública se unió para cumplir con la recomendación de la Comisión del 11-9, abogando ante el Congreso por una red inalámbrica exclusiva y confiable para el personal de respuesta inmediata. En 2012, sus esfuerzos dieron lugar a la aprobación de una legislación para crear una agencia federal que desplegaría una red de banda ancha de seguridad pública nacional en todos los estados de Estados Unidos, el Distrito de Columbia y todos los territorios de Estados Unidos, incluidas las comunidades rurales y las naciones tribales.

3. ¿Cómo ha participado la seguridad pública en la visión de la red FirstNet?

La FirstNet Authority ha trabajado en estrecha colaboración con los oficiales de seguridad pública desde el inicio de la red para garantizar que satisfaga las necesidades del personal de respuesta inmediata, hoy y a futuro. La agencia colabora con el personal de respuesta inmediata y los responsables estatales de seguridad pública y tecnología de los 50 estados, los 5 territorios y el Distrito de Columbia, así como con los responsables de seguridad pública locales/municipales, tribales y federales. FirstNet Authority también trabaja con la seguridad pública a través del Public Safety Advisory Committee (Comité Asesor de Seguridad Pública, PSAC), que proporciona orientación y conocimientos especializados desde la perspectiva del personal de respuesta inmediata y mediante compromisos directos con asociaciones y organizaciones de seguridad pública de todo el país.



4. ¿Cómo se seleccionó AT&T para desarrollar, operar y mantener la red FirstNet?

FirstNet Authority otorgó el contrato de 25 años a AT&T en el año 2017 después de un proceso de adquisición justo y competitivo. El proceso de contratación siguió el Reglamento Federal de Adquisiciones (FAR) y estuvo abierto a todas las entidades. En la evaluación de las propuestas se analizó la capacidad de los ofertantes para presentar un modelo rentable e innovador, y para cumplir o superar los 16 objetivos y factores de evaluación expuestos en la solicitud de propuestas de FirstNet. AT&T fue seleccionada por tener la mejor relación costo-calidad, que tuvo en cuenta la sostenibilidad financiera y se basó no solo en una solución técnicamente aceptable al menor costo.

5. ¿Por qué se está desarrollando y operando la red a través de una asociación público-privada?

La colaboración público-privada reúne lo mejor del sector privado, incluidas buenas prácticas comerciales, infraestructuras y recursos, y lo mejor del sector público, incluida la supervisión, la gobernanza y la experiencia en seguridad pública. La asociación entre FirstNet Authority y AT&T utiliza los recursos, la infraestructura y los incentivos de manera eficiente, lo que permite un importante ahorro de costos en el despliegue y el mantenimiento de la red.

Si el gobierno federal tuviera que desarrollar, mantener y operar esta red, el costo estimado sería de decenas de miles de millones de dólares durante 25 años. La Government Accountability Office (Oficina de Rendición de Cuentas del Gobierno) estimó que podría costar hasta \$47 mil millones crear y operar la red durante 10 años. En diciembre de 2023, FirstNet Authority anunció que el desarrollo inicial de 5 años de la red se completó a tiempo y dentro del presupuesto.

Para apoyar este modelo de asociación público-privada, el Congreso recurrió a la venta de ondas de comunicaciones (o espectro) para financiar las operaciones iniciales de FirstNet y ayudar a iniciar el despliegue de la red. No se utilizaron fondos de los contribuyentes para financiar la red. Además, la asociación público-privada garantiza que FirstNet Authority y AT&T no necesiten financiamiento federal adicional para desarrollar y operar la red: está totalmente financiada y es autosuficiente. A cambio, el personal de respuesta inmediata de Estados Unidos obtiene servicios muy superiores a los que recibía anteriormente a través de una red de banda ancha de primer nivel y exclusiva para sus necesidades de comunicación.

6. ¿Cuáles son los términos clave de esta asociación público-privada?

Los términos clave de la asociación incluyen los siguientes:

20 MHz de espectro de propiedad federal y \$6500 millones de financiación inicial para la asociación; a cambio, AT&T desplegará y operará una red nacional de banda ancha de alta velocidad para la seguridad pública durante 25 años.

AT&T invertirá alrededor de \$40.000 millones durante la vigencia del contrato para desarrollar, operar, desplegar y mantener la red y, junto con FirstNet Authority, se asegurará de que la red evolucione en función de las necesidades de la seguridad pública.

AT&T puede utilizar el espectro de FirstNet cuando no lo utilice la seguridad pública para otros fines comerciales. La empresa dará prioridad al personal de respuesta inmediata sobre cualquier otro usuario comercial.

FirstNet Authority supervisa el contrato de la red a fin de garantizar que ofrezca innovación, tecnología y atención al cliente para la seguridad pública.



7. ¿Qué diferencia a FirstNet de otras redes? ¿Cómo beneficia la red al personal de respuesta?

FirstNet mejora las comunicaciones, los tiempos de respuesta y el desempeño del personal de respuesta inmediata de costa a costa, en zonas rurales y urbanas, en el interior y en las fronteras, lo que se traduce en comunidades más seguras y protegidas. La red ofrece funciones especializadas, como acceso prioritario, prevención, mayor capacidad de red y una conexión resistente y reforzada, lo que ayuda a garantizar que el personal de respuesta inmediata pueda comunicarse ante cualquier emergencia, sin importar la congestión de la red comercial.

La red también admite amplios ecosistemas de dispositivos y aplicaciones que conectan al personal de respuesta inmediata con tecnologías innovadoras que salvan vidas. Los servicios de localización mejorados, incluidas las capacidades del eje Z, ayudan a mapear y realizar un seguimiento de los recursos y el personal durante las emergencias. Push-to-Talk de FirstNet se basa en normas de misión crítica y admite comunicaciones de voz, datos/mensajes, video y servicios de localización de misión crítica. AT&T mantiene una flota de equipos desplegables exclusivos que aumentan la cobertura tras catástrofes, durante grandes eventos o incidentes planificados y en zonas remotas. Estos emplazamientos celulares móviles están a disposición de los suscriptores de FirstNet las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin costo adicional.

Además, la tecnología de red se prueba y valida a través del laboratorio FirstNet de Boulder para garantizar que el personal de respuesta inmediata disponga de las herramientas comprobadas que necesitan en catástrofes y emergencias. Asimismo, FirstNet Authority supervisa el contrato de FirstNet, trabajando para garantizar que AT&T cumpla con sus términos. Esta función es exclusiva de FirstNet; ninguna otra red ofrece a la seguridad pública el mismo nivel de garantías y supervisión gubernamental.

8. ¿Qué está pasando con FirstNet ahora?

FirstNet ha logrado grandes avances desde que se anunció la asociación público-privada en 2017. Los esfuerzos incluyen:

Ampliación de la red más allá del despliegue inicial del espectro de Banda 14: tras la aprobación de los planes estatales en 2017, AT&T desplegó la capacidad y la cobertura de la Banda 14 en todo el país. Desde 2023, la cobertura de FirstNet supera los 2,91 millones de millas cuadradas en todo el país, cubriendo más del 99 % de la población estadounidense. En 2023, FirstNet Authority verificó y validó que el desarrollo inicial de cinco años de la Red de Acceso Radioeléctrico de Banda 14 se había completado y que AT&T había finalizado y entregado el 100 % de los objetivos contractuales y compromisos estatales. FirstNet Authority seguirá trabajando con la seguridad pública para determinar dónde se necesitan mejoras de cobertura para apoyar la misión de la seguridad pública.

Impulso de la innovación en seguridad pública: FirstNet está abriendo un nuevo mercado tecnológico para la seguridad pública. El catálogo de aplicaciones de FirstNet está creciendo por la incorporación de aplicaciones móviles aprobadas por FirstNet y optimizadas para su uso en seguridad pública a través de la red. El ecosistema de dispositivos de FirstNet admite diversos dispositivos que pueden utilizarse en la red y aprovechar las funciones de FirstNet orientadas a la seguridad pública, como la prioridad y la prevención. El ecosistema de dispositivos es amplio e incluye desde teléfonos inteligentes hasta puntos de acceso Wi-Fi y dispositivos portátiles.

Seguridad en las comunicaciones de emergencia: la infraestructura básica de FirstNet, la primera de su clase, ofrece al personal de respuesta inmediata la red exclusiva, altamente segura y no comercial que se merece. El FirstNet Core, entregado en marzo de 2018, proporciona cifrado de datos de seguridad pública a través de FirstNet y ciberseguridad de extremo a extremo. Los suscriptores de FirstNet también tienen acceso a un Centro de Operaciones de Seguridad exclusivo, con soporte 24/7/365.

Creación de una experiencia de comunicaciones de banda ancha diferenciada para la seguridad pública: FirstNet Authority elaboró una hoja de ruta para avanzar y evolucionar más allá de los compromisos contractuales básicos y crear oportunidades a fin de que la seguridad pública dé forma al futuro de su red. La hoja de ruta ofrece una visión de las necesidades críticas de comunicación del personal de emergencias y de las tendencias tecnológicas de las comunicaciones móviles de banda ancha. FirstNet Authority utiliza la hoja de ruta para priorizar sus programas, actividades e inversiones.

Compromiso con la seguridad pública: FirstNet Authority trabaja con la seguridad pública en los estados, territorios, agencias federales y naciones tribales para comprender sus tendencias, impulsores y prioridades y colaborar con ellos a fin de obtener los beneficios operativos de la exclusiva experiencia de comunicaciones de banda ancha que FirstNet ofrece. La opinión de la seguridad pública sobre sus necesidades de comunicaciones críticas se incorporan continuamente a la hoja de ruta de FirstNet Authority para ayudar a guiar el crecimiento, la evolución y el avance de FirstNet.

9. ¿Cómo seguirá evolucionando la red?

FirstNet Authority tiene el mandato legislativo de reinvertir fondos en la red. Esto permite a FirstNet Authority actualizar continuamente la red para abordar factores de seguridad pública y consideraciones de red. Hasta la fecha, FirstNet Authority ha realizado inversiones con el objetivo de actualizar el FirstNet Core para las tecnologías 5G iniciales, ampliar la flota exclusiva de activos desplegables y mejorar la cobertura dentro de los edificios de los principales suscriptores de FirstNet.

FirstNet Authority seguirá colaborando con la seguridad pública para identificar sus necesidades y orientar los recursos hacia el avance de la red. En los próximos años, lideraremos la evolución de FirstNet hacia una red totalmente apta para 5G, seguiremos mejorando la cobertura de la red y exploraremos otras oportunidades de innovación para la seguridad pública.

10. ¿Cómo puedo obtener más información?

Manténgase al día sobre las actividades de FirstNet Authority y la evolución de FirstNet en FirstNet.gov. Síguenos en LinkedIn, Facebook, X, Instagram y YouTube (@FirstNetGov).